



コピー機の販売事業を軸に、テレワークをはじめとする企業のネットワーク環境の整備を幅広く手掛ける富士ゼロックス群馬(高崎市問屋町)。社員は職種を超えて連携し、顧客が抱える課題を解決する。

求む人材

「自ら考え行動する人。成長と変化に挑む人」。総務人事課の丸山康雄さんは、求める人材像についてこう語る。

新卒採用で募集している職種は、営業、メカニクス部門のエンジニアである「カスタマーエンジニア」。

職種超え連携 課題解決



職種を超え、顧客の課題に対応する富士ゼロックス群馬のオフィス



「能動的な人材を求めている」と話す丸山さん

合理的に直行直帰も

一押し 合理性を重視しており、テレワークの実施体制は、新型コロナウイルスの感染拡大前から整っている。1人1台のノートパソコンが与えられている。社員は訪問先に直行し、現場から直帰することも珍しくないという。

新入社員研修も充実。全国の富士ゼロックスグループでの研修が3カ月間。さらにその後3カ月間のOJT研修を加え、計6カ月間の研修でじっくり適性を見極め、初めて配属される。

採用者数

2021年(予定)	6人
19年	5人
18年	3人

初任給(いずれも基本給)

大学院卒	19万800円
大卒	18万8000円
短大・専門学校卒	17万4850円

「ニア」、システムエンジニアの3種類。業務では、営業担当が顧客から丁寧に課題をくみ取る。持ち帰った課題は、専門知識を持つエンジニアと一丸になって解決策を検討する。でき上がったアイデアを顧客に提案することで、同社のサービスが成

立している。「自分からアクションを起こすことが顧客の利益につながる。能動的に仕事を動かすことを期待している」と丸山さんは付け加える。エントリーの第一歩は個別説明会への参加。ウ

エプでの適性検査を通過すると、面接となる。グループ面接が2回あり、自分の意見を簡潔的に確実に伝えられる力や質問に対する対応力、判断力を見る。顧客の悩みは千差万

別。だからこそ、営業担当の傾聴力やエンジニアの発案力など、チームとしての総合力が顧客満足度を高める。課題解決の過程を楽しめる人材が求められている。

先輩から

3年の夏から徐々に始めた企業研究では会社の社6年目。東吾妻町出身。渋川青翠高→高崎経済大卒。入



群馬への愛着 真つすぐ伝えた 宮崎 秀さん(27)

大手営業部で県内企業を担当。担当する企業の人から社名ではなく「宮崎さん」と呼ばれ、頼られた時にやりがいを感じる。新型コロナウイルスの影響で就活は大変だと思うが、企業、地域、仕事を知る良い機会としてほしい。

名前を知っていたくらいだったが、採用担当者の人柄や社風を知り「この人たちと働きたい」と採用試験を受けた。面接では群馬で働きたい思いを真つすぐに伝えた。群馬への愛着が伝わっていたならうれしい。